

Zamawiający: SAMODZIELNY SPECJALISTYCZNY ZESPÓŁ ZAKŁADÓW OPIEKI ZDROWOTNEJ
im. dr. Teodora Dunina, Aleja Teodora Dunina 1, Rudka, 05-320 Mrozy.

Zaprasza: do złożenia oferty

w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, którego wartość nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 30 000 euro na wykonanie usługi:

„przeprowadzenia audytów nadzoru Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością”.

1. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem niniejszego zamówienia jest świadczenie usługi polegającej na przeprowadzeniu dwóch audytów nadzoru Zintegrowanego Systemu Zarządzania w zakresie wymagań określonych w normach:

- PN-EN ISO 9001: 2008 – Systemy zarządzania jakością – Wymagania
- PN-EN ISO 14001:2004 – Systemy zarządzania środowiskowego – Wymagania i wytyczne stosowania
- PN-N-18001:2004 – Systemy zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy – Wymagania
- PN-EN ISO 22000: 2005 – Systemy zarządzania bezpieczeństwem żywności – Wymagania dla każdej organizacji należącej do łańcucha żywnościowego.

Zamawiający przewiduje realizację zamówienia w dwóch etapach:

I etap – pierwszy audyt nadzoru w terminie do 6 maja 2015r.

II etap – drugi audyt nadzoru w ciągu 12 miesięcy od wykonania pierwszego etapu.

Audyty będą przeprowadzone w uzgodnionych z Zamawiającym terminach.

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert na poszczególne etapy.

Posiadany zakres certyfikacji

ISO 9001, 14001, 18001:

Świadczenie stacjonarnych usług medycznych oraz usług ambulatoryjnych w ramach diagnostyki, leczenia, pielęgnacji, rehabilitacji i profilaktyki prozdrowotnej oraz opieki długoterminowej.
Wyłączenie z normy PN-EN 9001:2008 punkt 7.3 *Projektowanie i rozwój*.

ISO 22000:

Przygotowanie i dystrybucja posiłków wraz z dodatkiem cukrzycowym i podwieczorkiem dla pacjentów objętych opieką stacjonarną i całodobową.

Dane dotyczące Zamawiającego:

Przedsiębiorstwo „Szpital”

Oddział chorób płuc

Podstawowe zadanie oddziału to całodobowe udzielanie świadczeń w trybie nagłym i planowanym, obejmujące proces diagnostyczny – terapeutyczny od chwili przyjęcia pacjenta do jego wypisu lub zgonu.

Hospitalizacja obejmuje:

- kwalifikację do leczenia szpitalnego;
- badania diagnostyczne;
- terapię zleconą;
- pielęgnację;
- rehabilitację niezbędną w toku leczenia;
- profilaktykę oraz inne świadczenia związane z pacjentem, w tym transport pacjenta.

Oddział rehabilitacyjny wraz z pododdziałami rehabilitacji neurologicznej i pulmonologicznej

Podstawowym zadaniem oddziału jest udzielanie świadczeń w warunkach stacjonarnych pacjentom, którzy ze względu na kontynuację leczenia wymagają stosowania kompleksowych czynności rehabilitacyjnych, działań terapeutycznych, edukacyjnych, pielęgnacyjnych i profilaktycznych. Świadczenia przeznaczone są :

- dla pacjentów po urazach, zabiegach operacyjnych, zaostrzeniach chorób przewlekłych w zakresie rehabilitacji ogólnoustrojowej;
- dla pacjentów ze schorzeniami neurologicznymi w zakresie rehabilitacji neurologicznej oraz pacjentom z powikłaniami lub przedłużającymi się chorobami płuc w zakresie rehabilitacji pulmonologicznej.

Celem działań prowadzonych w oddziale rehabilitacyjnym jest:

- wyleczenie bądź zmniejszenie dysfunkcji układu nerwowego, układu narządu ruchu lub układu oddechowego,
- ograniczenie powstających deficytów i/lub niepełnosprawności,
- wykluczenie bądź zahamowanie rozwoju choroby,
- przywrócenie pełnej lub możliwej do osiągnięcia sprawności fizycznej i psychicznej, zdolności do pracy i zarobkowania oraz zdolności do brania czynnego udziału w życiu społecznym.

Pacjenci oddziału rehabilitacyjnego korzystają z zaplecza diagnostyczno - terapeutycznego: pracowni EKG i Holtera, prób wysiłkowych, RTG, USG, czynnościowej płuc oraz Zakładu diagnostyki laboratoryjnej i Zakładu fizjoterapii z Pracownią masażu leczniczego wraz z pacjentami objętymi opieką w formie ambulatoryjnej, w tym Ośrodka rehabilitacji dziennej na zasadach ustalonych przez osobę kierującą oddziałem i kierownika zespołu fizjoterapeutów i zgodnie z indywidualnym programem rehabilitacji ustalonym wspólnie z zespołem terapeutycznym działającym w strukturze oddziału.

Pacjenci leczeni w formie stacjonarnej i ambulatoryjnej, w tym Ośrodka rehabilitacji dziennej korzystają na jednakowych, równych prawach ze świadczeń zdrowotnych innych komórek organizacyjnych wchodzących w skład SSZZOZ w Rudce.

Oddział dzienny chemioterapii

Podstawowym zadaniem oddziału jednego dnia jest udzielanie świadczeń diagnostycznych i terapeutycznych, ordynowanie i podanie produktów leczniczych przeciwnowotworowych i/lub wspomagających w trybie planowym przy zapewnieniu stałej opieki pielęgniarskiej oraz wsparcia psychologicznego.

Izba przyjęć

Świadczenia realizowane są w ramach całodobowej gotowości do udzielania świadczeń opieki zdrowotnej w trybie nagłym w zakresie porad obejmujących świadczenia diagnostyczno – terapeutyczne, procedury medyczne, a w przypadku konieczności leczenia specjalistycznego zabezpieczenie medyczne.

Apteka szpitalna

Podstawowe zadania Apteki szpitalnej:

- zaopatrywanie jednostek i/lub komórek organizacyjnych w produkty lecznicze i wyroby medyczne;
- utrzymywanie i właściwe przechowywanie normatywnych zapasów produktów leczniczych i wyrobów medycznych;
- udzielanie lekarzom zatrudnionym w jednostkach i/lub komórkach organizacyjnych informacji o produktach leczniczych i wyrobach medycznych będących w dyspozycji Apteki szpitalnej, w tym nowo wprowadzonych do obrotu;
- wraz z Komisją Terapeutyczną sprawowanie nadzoru nad gospodarką wyżej wymienionych w oddziałach szpitalnych, Zakładzie Opiekuńczo- Leczniczym, poradniach i innych komórkach organizacyjnych wchodzących w skład SSZZOZ w Rudce zaopatrywanych w nie przez Aptekę szpitalną oraz w Aptece szpitalnej;
- dokonywanie analizy kosztów leczenia w lecznictwie zamkniętym;

- prawidłowe prowadzenie dokumentacji formalno - prawnej zgodnie z procedurami;
- bieżące kontrolowanie ważności produktów leczniczych i wyrobów medycznych.

W skład Apteki szpitalnej wchodzi następujące komórki :

- 1/ ekspedycja produktów leczniczych i wyrobów medycznych gotowych,
- 2/ komora przyjęć, magazyny produktów leczniczych i wyrobów medycznych.

Prosektorium

Do zadań pracownika prosektorium należy przygotowanie ciała osoby zmarłej w Szpitalu do ewentualnego wykonania sekcji zwłok i/lub pochówku w zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa.

Przedsiębiorstwo „Opieka długoterminowa”

Zakład Opiekuńczo – Leczniczy

Celem Zakładu Opiekuńczo- Leczniczego jest zapewnienie całodobowej opieki pielęgnacyjno – leczniczej i rehabilitacyjnej z uwzględnieniem kontynuacji leczenia farmakologicznego i dietetycznego pacjentom nie wymagającym leczenia szpitalnego. W Zakładzie Opiekuńczo - Leczniczym pacjent przebywa wyłącznie na czas określony, przez który przygotowany jest na powrót do swojego środowiska rodzinnego.

Zadaniem Zakładu Opiekuńczo- Leczniczego jest:

- opieka i pielęgnacja;
- leczenie;
- rehabilitacja;
- organizacja czasu wolnego;
- pomoc w rozwiązywaniu problemów bio- psycho- społecznych i duchowych;
- przygotowanie chorego do samodzielnego funkcjonowania w środowisku domowym;
- prowadzenie dokumentacji medycznej.

Zakład Opiekuńczo - Leczniczy zapewnia choremu przebywającemu w nim:

- produkty lecznicze;
- wyroby medyczne, w tym sprzęt ortopedyczny;
- konsultacje specjalistyczne;
- wykonywanie zleconych badań;
- transport chorych;
- pomieszczenie i wyżywienie odpowiednie do stanu zdrowia;
- edukację zdrowotną osobom przebywającym w zakładzie oraz członkom ich rodzin.

Osoba przebywająca w Zakładzie Opiekuńczo - Leczniczym ponosi koszty wyżywienia i zakwaterowania w wysokości odpowiadającej 250 % najniższej emerytury, z tym, że opłata nie może być wyższa niż kwota odpowiadająca 70% miesięcznego dochodu w rozumieniu przepisów ustawy o pomocy społecznej.

Przedsiębiorstwo „Ambulatorium”

Zespół poradni specjalistycznych i ośrodków

Poradnie Specjalistyczne

Świadczenia z zakresu specjalistyki ambulatoryjnej obejmują:

- badanie lekarskie: podmiotowe i przedmiotowe zakończone postawieniem diagnozy wstępnej lub ostatecznej;
- udzielenie i/lub zlecenie niezbędnych świadczeń diagnostycznych i terapeutycznych;
- ordynowanie produktów leczniczych i wyrobów medycznych;
- zlecenie zapotrzebowania w wyroby medyczne będące przedmiotami ortopedycznymi oraz środkami pomocniczymi;
- kierowanie na konsultacje specjalistyczne, leczenie szpitalne, uzdrowiskowe lub rehabilitację leczniczą
- orzekanie o stanie zdrowia;
- niezbędną edukację i promocję zachowań prozdrowotnych.

Wyżej wymienione świadczenia realizowane są w Poradni gruźlicy i chorób płuc w zakresie schorzeń układu oddechowego, w Poradni kardiologicznej w zakresie schorzeń układu krążenia oraz w Poradni rehabilitacyjnej w zakresie schorzeń ogólnoustrojowych.

W określonych przypadkach wyżej wymienione świadczenia mogą być realizowane w warunkach domowych.

Gabinet diagnostyczno – zabiegowy

W gabinecie diagnostyczno – zabiegowym wykonywane są funkcje zabiegowe i diagnostyczne z pobieraniem prób do analiz dla potrzeb wszystkich poradni specjalistycznych funkcjonujących w Przedsiębiorstwie „Ambulatorium” z zachowaniem rozdziału czasowego przez pielęgniarki tych poradni.

Zakład fizjoterapii

Pracownia masażu leczniczego

W powyższych komórkach organizacyjnych realizowane są zabiegi fizjoterapeutyczne pacjentów, u których wystąpiły dysfunkcje w przebiegu różnych chorób, urazów czy uszkodzeń organizmu.

Określone zabiegi fizjoterapeutyczne realizowane są również w warunkach domowych i dotyczą wyłącznie pacjentów z zaburzeniami funkcji motorycznych.

Wykonywane są zabiegi fizjoterapeutyczne z zakresu fizyko- kinezy- hydroterapii i masażu leczniczego.

Ośrodek rehabilitacji dziennej

Świadczenie udzielane pacjentom nie wymagającym całodobowego nadzoru medycznego i pielęgniarskiego polegające na kompleksowej rehabilitacji wielonarządowej, które obejmuje:

- porady lekarskie;
- fizjoterapię;
- świadczenia pomocnicze z zakresu: psychoterapii, terapii zajęciowej.

Poradnia domowego leczenia tlenem

Głównym zadaniem jest kompleksowa opieka prowadzona w Poradni (dalej „zwanej PDLT”) jak i środowisku domowym pacjentów ze schorzeniami układu oddechowego ze współistniejącą niewydolnością oddechową. Opiekę medyczną sprawuje zespół lekarsko – pielęgniarski w oparciu o obowiązujący standard w powyższym zakresie.

Do zadań Poradni domowego leczenia tlenem należy w szczególności:

- kwalifikacja pacjenta do przewlekłego leczenia tlenem w warunkach domowych,
- kompleksowa opieka nad pacjentem, w tym wizyty domowe i kontrolne w Poradni domowego leczenia tlenem,
- zabezpieczenie pacjenta w koncentrator tleny.

Kwalifikacji do leczenia tlenem w warunkach domowych dokonuje lekarz posiadający wymagane kwalifikacje i uprawnienia.

Opieką medyczną nad pacjentem w okresie od jego zakwalifikowania do domowego leczenia tlenem, sprawuje zespół lekarsko- pielęgniarski posiadający wymagane kwalifikacje i uprawnienia.

Zakład diagnostyki laboratoryjnej:

Podstawowe zadania Zakładu diagnostyki laboratoryjnej:

- wykonywanie zleconych badań laboratoryjnych u pacjentów;
- organizowanie prawidłowego przepływu informacji związanych z procesem diagnostyczno – laboratoryjnym;
- wdrażanie wszelkich zmian i udoskonaleń w diagnostyce laboratoryjnej zgodnie z zaleceniami konsultanta krajowego;
- prowadzenie dokumentacji zgodnie z procedurami;
- przestrzeganie praw pacjenta i zasad etyki zawodowej;
- utrzymywanie wysokiego poziomu procesów diagnostycznych.

W skład Zakładu diagnostyki laboratoryjnej wchodzi:

- Pracownia diagnostyki laboratoryjnej;
- Pracownia serologii;
- Pracownia diagnostyki mikrobiologicznej;
- Punkt pobrań materiału do badań.

Zespół pracowni diagnostycznych

- **Pracownia bronchoskopii**

W pracowni wykonywane są badania inwazyjne diagnostyczno – terapeutyczne, w zakresie wzięcia tchawicy i oskrzeli z pobraniem materiału diagnostycznego.

- **Pracownia czynnościowa płuc**

W pracowni wykonywane są badania z zakresu diagnostyki chorób płuc – badanie spirometryczne pacjentów objętych opieką w oddziałach szpitalnych oraz kierowanych z poradni specjalistycznych funkcjonujących w strukturze SZZZOZ w Rudce.

- **Pracownia EKG i Holtera**

W pracowniach EKG i Holtera wykonywane są zlecone badania przez lekarzy zatrudnionych w Szpitalu, Poradni gruźlicy i chorób płuc, Poradni rehabilitacyjnej i kardiologicznej, Ośrodka rehabilitacji dziennej, umożliwiające ocenę wydolności fizycznej i czynnościowej układu krążenia.

- **Pracownia prób wysiłkowych**

W pracowni wykonywane są nieinwazyjne badania z zakresu diagnostyki kardiologicznej – próba wysiłkowa, pacjentom objętym opieką w oddziałach szpitalnych oraz kierowanych z właściwych poradni specjalistycznych.

- **Pracownia RTG**

Do zadań pracowni RTG należy:

- a) wykonywanie zdjęć RTG u chorych leczonych w Szpitalu, Zakładzie Opiekuńczo- Leczniczym bądź kierowanych przez Poradnię gruźlicy i chorób płuc, kardiologiczną oraz rehabilitacyjną, a także przez Poradnię domowego leczenia tlenem i Ośrodek rehabilitacji dziennej;
- b) przyjmowanie chorych do badań według planu uzgodnionego z ordynatorem/lekarzem kierującym oddziałem, kierownikiem Zakładu Opiekuńczo- Leczniczego oraz lekarzami udzielającymi świadczeń zdrowotnych w Poradni gruźlicy i chorób płuc, kardiologicznej i rehabilitacyjnej, w Poradni domowego leczenia tlenem i Ośrodku rehabilitacji dziennej;
- c) niezależnie od ustalonych powyżej zasad należy poddać badaniu wszystkich chorych, u których wystąpiła nagła potrzeba wykonania badań;
- d) prowadzenie ewidencji wykonanych badań i zabiegów zgodnie z obowiązującymi zasadami i przepisami prawa;
- e) kontrolowanie dokładności badań;
- f) zapewnienie sprawnego funkcjonowania pod względem lekarskim, administracyjnym i gospodarczym;
- g) nadzór na utrzymaniu poszczególnych gabinetów w należytym stanie sanitarno – higienicznym i porządkowym;
- h) przestrzeganie przepisów o higienie i bezpieczeństwie pracy.

- **Pracownia USG**

Podstawowe zadania pracowni:

1. wykonywanie badań ultrasonograficznych;
2. właściwe używanie aparatów USG, przygotowywanie ich do pracy, konserwacja i terminowe serwisowanie;
3. odpowiednie zabezpieczenie pomieszczeń, w których znajdują się aparaty;
4. zapewnienie prawidłowego prowadzenia dokumentacji formalno - prawnej zgodnie z procedurami.

Surowce i materiały stosowane: leki, środki opatrunkowe, gazy.

Aspekty środowiskowe:

- wytwarzanie odpadów medycznych oraz odpadów i ścieków komunalnych;
- pobór wody,
- zużycie energii elektrycznej i ciepłej.

Lokalizacja: Al. T. Dunina 1, Rudka, 05-320 Mrozy.

Liczba zatrudnionych: 240 osób zatrudnionych na umowę o pracę (personel medyczny – 198 osób, pozostały w tym pracownicy administracji – 42 osoby). 72 – pracowników kontraktowych.

2. Warunki udziału:

Wykonawca złoży oświadczenie, że posiada niezbędną wiedzę, doświadczenie i potencjał oraz uprawnienia (jeżeli są wymagane przepisami prawa).

3. Termin wykonania (okres realizacji):

I etap do 6 maja 2015r.

II etap w ciągu 12 miesięcy od wykonania pierwszego etapu.

4. Termin płatności:

60 dni od daty wykonania danego etapu i dostarczenia faktury VAT do SSZZOZ w Rudce.

5. Osobami uprawnionymi do kontaktów z wykonawcami są:

- w zakresie przedmiotowym:
Monika Anielak, tel. 25/ 757 43 43 wew. 184
- w zakresie proceduralnym:
Magdalena Kąca tel. 25/757 43 43 wew. 147.

6. Sposób przygotowania i termin złożenia oferty:

- ✓ Oferta powinna zawierać nazwę firmy, imię, nazwisko i stanowisko osoby ze strony wykonawcy upoważnionej do podpisania umowy, dane teleadresowe, adres elektroniczny.
- ✓ Cenę oferty należy podać w PLN netto oraz brutto. Zamawiający wymaga podania cen za poszczególne etapy.
- ✓ Cena oferty musi zawierać wszystkie koszty związane w wykonaniem przedmiotu zamówienia.

Ofertę należy złożyć w terminie do 17.04.2015r. godz. 12⁰⁰ listownie, drogą elektroniczną lub osobiście w sekretariacie SSZZOZ w Rudce.

adres: SAMODZIELNY SPECJALISTYCZNY ZESPÓŁ ZAKŁADÓW OPIEKI ZDROWOTNEJ im. dr. Teodora Dunina
Aleja Teodora Dunina 1
Rudka
05-320 Mrozy

tel/fax: 025 757 43 43; **e-mail:** zamowienia@rudka.com.pl

Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.

Marianna Zambrzycka

Dyrektor SSZZOZ im. dr. Teodora Dunina w Rudce

Rudka, dnia 10.04.2015r.