

**WZÓR UMOWY**

Nr .....

**na świadczenie opieki serwisowej nad modułami oprogramowania aplikacyjnego**

**InfoMedica/AMMS**

zawarta w dniu .....2018r

pomiędzy:

**Samodzielnym Specjalistycznym Zespołem Zakładów Opieki Zdrowotnej im. dr. Teodora Dunina, Aleja Teodora Dunina 1, Rudka, 05 – 320 Mrozy**, wpisanym do KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000018103, regon: 000290512, NIP: 822-18-40 –091

reprezentowanym przez:

– Dariusza Młynarczyka – p.o. dyrektora,

zwanym w dalszej części umowy **Zamawiającym**,

a firmą:

.....  
.....  
.....

reprezentowaną przez:

..... - .....  
..... - .....

zwaną dalej **Wykonawcą**.

Z uwagi na wartość zamówienia poniżej 30 000 EURO umowę o następującej treści zawarto bez stosowania ustawy z dnia 29 stycznia 2004r – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017r. poz.1579 ze zm.) art.4 pkt.8.

**§ 1. Przedmiot Umowy**

Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie opieki serwisowej nad modułami oprogramowania aplikacyjnego InfoMedica /AMMS wymienionymi w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy poprzez zapewnienie prawidłowego funkcjonowania Oprogramowania aplikacyjnego w przypadku zmian struktury organizacyjnej lub infrastruktury informatycznej Zamawiającego oraz w rozwiązywaniu sytuacji awaryjnych.

**§ 2. Zobowiązania Wykonawcy**

1. Wykonywanie 7 wizyt serwisowych (po 6 godzin każda) w miesiącu w dni robocze w siedzibie Zamawiającego z możliwością zamiany na prace zdalne. Godzina wizyty serwisowej j równa się 1 godzinie pracy zdalnej.
2. W ramach obsługi serwisowej Wykonawca zapewnia:
  - 2.1. Instalację i konfigurację oprogramowania aplikacyjnego na wskazanych przez Zamawiającego stacjach roboczych i serwerach.
  - 2.2. Dostosowywanie konfiguracji oprogramowania aplikacyjnego do potrzeb Zamawiającego, pomoc w definiowaniu szablonów, sprawozdań, słowników itp.

- 2.3. Udzielanie, w razie potrzeby, instrukcji w zakresie przygotowania różnorodnych raportów, sprawozdań, wg. potrzeb użytkownika.
  - 2.4. Konsultacje uzupełniające w tym pomoc użytkownikom w obsłudze oprogramowania aplikacyjnego.
  - 2.5. Szkolenia dla użytkowników i administratorów realizowane zgodnie z zgłaszanym zapotrzebowaniem.
  - 2.6. Zainstalowanie i wdrożenie rozszerzeń funkcjonalności modułów do których Zamawiający posiada prawo użytkowania i które otrzymał w ramach nadzoru autorskiego. W przypadku zaistnienia potrzeby Wykonawca przeprowadzi dodatkowe konfiguracje oprogramowania oraz szkolenie użytkowników i administratorów.
  - 2.7. Wykonywanie planowanych aktualizacji oprogramowania aplikacyjnego po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym terminu ich wykonania.
  - 2.8. Nadzór nad bazą danych oprogramowania aplikacyjnego w tym bieżące monitorowanie parametrów wykonywanie skryptów serwisowych, modyfikacje i zmiany konfiguracyjne służące zwiększeniu wydajności motoru bazy danych.
  - 2.9. Bieżące optymalizowanie konfiguracji oprogramowania aplikacyjnego, uwzględniające potrzeby Zamawiającego.
  - 2.10. Pomoc w przygotowaniu danych przekazywanych przez Zamawiającego do jednostek nadrzędnych i współpracujących (np. do Narodowego Funduszu Zdrowia, Wydziału Zdrowia odpowiedniego Urzędu, banków itp.) w formie elektronicznej.
  - 2.11. Doradztwo w zakresie rozbudowy środków informatycznych, dokonywanie ponownych instalacji oprogramowania aplikacyjnego objętego niniejszą Umową w przypadkach rozbudowy infrastruktury informatycznej Zamawiającego.
  - 2.12. Pomoc w zapewnieniu ciągłości pracy systemu.
  - 2.13. Podjęcie starań w celu usunięcia awarii oprogramowania aplikacyjnego objętego niniejszą umową, powstałej z winy Zamawiającego lub wskutek wypadków losowych;
  - 2.14. Pomoc w awaryjnym odtwarzaniu, na wniosek Zamawiającego, stanu oprogramowania aplikacyjnego i zgromadzonych w bazie danych.
  - 2.15. Obsługa zgłoszeń serwisowych realizowana za pomocą systemu zgłaszania Wykonawcy, oraz poczty elektronicznej, telefonu.
3. Przyjmowanie zgłoszeń serwisowych.
- 3.1. Zgłoszenia mogą być składane przez upoważnionych użytkowników modułów oraz Informatyków z szpitala.
    - 3.1.1. Telefonicznie, numery serwisantów wykonujących usługę serwisu zostaną dostarczone przez Wykonawcę.
    - 3.1.2. Mailowo na adres .....
    - 3.1.3. Poprzez stronę www .....
  - 3.2. Wykonawca bez zbędnej zwłoki przystępuje do realizacji wykonanego zgłoszenia.
    - 3.2.1. Czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie — max. 4 godziny.
  - 3.3. Obsługa konsultacji telefonicznych (hot-line) z wyznaczonymi przez upoważnionych użytkowników modułów.
  - 3.4. Korzystanie z konsultacji telefonicznych nie jest limitowane.
  - 3.5. Wykonawca zobowiązany jest przyjmować zgłoszenia 7 dni w tygodniu 24h/dobę. Zgłoszenia wykonane po godz. 16:00 traktowane są jako zgłoszenia następnego dnia roboczego o godz. 7:00.

4. Obsługa sytuacji awaryjnych (całkowitego zatrzymania systemu) na następujących zasadach:
  - 4.1. Sytuację awaryjne będą zgłaszane poprzez system zgłaszania awarii, pocztę elektroniczną lub telefon przez upoważnionych pracowników szpitala.
  - 4.2. Wykonawca będzie obsługiwał awarię 24 godz./7 dni w tygodniu w zakresie baz danych oraz zatrzymania działania oprogramowania aplikacyjnego. Zamawiający jest odpowiedzialny za konfigurację i bezpieczeństwo zdalnego dostępu do baz danych i oprogramowania aplikacyjnego (Zamawiający zapewni fizyczne funkcjonowanie sprzętu informatycznego i infrastruktury teleinformatycznej pozwalającej na zdalny dostęp do systemu informatycznego).
  - 4.3. Czas reakcji Wykonawcy w sytuacjach awaryjnych tj. całkowitego zatrzymania systemu — maksymalnie 2 godziny.
  - 4.4. Rozpoczęcie działań Wykonawcy w sytuacjach awaryjnych na terenie szpitala jeśli jest to jedyny sposób rozwiązania problemu — na następny dzień roboczy.
5. Prowadzenie rejestru kontaktów z Zamawiającym, obejmującego wizyty serwisowe i wykonane czynności, w tym zmiany konfiguracji oprogramowania mające wpływ na działanie Oprogramowania.
6. Minimalną jednostką rozliczeniową prac zdalnych jest 1/6 h.
7. Godziny serwisowe, dla prac realizowanych w siedzibie Zamawiającego, będą rozliczane z dokładnością do pełnej godziny, zaokrąglając w górę, nie mniej niż 6 godzin dla zlecenia.
8. Godziny i wizyty serwisowe pomiędzy miesiącami mogą być przenoszone w ramach trwającej umowy.
9. Po każdej wizycie w Szpitalu zostanie sporządzony stosowny protokół z wizyty serwisowej potwierdzający wykonanie usługi.
10. O wykonaniu usług serwisowych decyduje obustronne podpisanie stosownego protokołu.
11. O wykonaniu usług zdalnych decyduje obustronne podpisanie miesięcznego raportu z wykonanych usług.

### **§ 3 Zobowiązania Zamawiającego**

1. Zamawiający jest zobowiązany do:
  - 1.1. wykonywania czynności zaleconych przez Wykonawcę, w szczególności czynności związanych z bezpieczeństwem pracy systemu i bezpieczeństwem danych gromadzonych w systemie;
  - 1.2. powstrzymania się od samodzielnego lub przy udziale osób trzecich dokonywania jakichkolwiek zmian w konfiguracji oprogramowania aplikacyjnego objętego niniejszą Umową wykraczających poza dokumentację użytkownika i administratora tego oprogramowania, w tym Zamawiający zobowiązuje się nie dokonywać nieautoryzowanych przez Wykonawcę modyfikacji zawartości baz danych oprogramowania aplikacyjnego; w przypadku zaistnienia takiej potrzeby Wykonawca dopuszcza zmiany konfiguracji oprogramowania aplikacyjnego, ale muszą one zostać wcześniej zgłoszone Wykonawcy, a wszelkiego rodzaju zmiany muszą być wykonywane za uprzednią wyraźną zgodą Wykonawcy;
  - 1.3. dostarczenia na wniosek Wykonawcy wskazanych fragmentów lub całości baz danych oprogramowania aplikacyjnego, w przypadku uzasadnionej potrzeby ich użycia do prawidłowej realizacji przedmiotu niniejszej Umowy poza siedzibą Zamawiającego;
  - 1.4. delegowania i upoważnienia pracowników do współpracy z Wykonawcą w zakresie potrzebnym do świadczenia usług określonych niniejszą umową;

- 1.5. zapewnienia, aby oprogramowanie aplikacyjne, zainstalowane u Zamawiającego, wymienione w Załączniku nr 1 było używane wyłącznie przez użytkowników upoważnionych przez Zamawiającego do korzystania z ww. oprogramowania zgodnie z dokumentacją i instrukcjami Wykonawcy;
- 1.6. dokonywania zgłoszeń ewentualnych błędów zgodnie z niniejszą Umową oraz dostarczania Wykonawcy rzetelnych i wyczerpujących informacji o stanie oprogramowania aplikacyjnego i o zamiarach wprowadzenia zmian w działalności Zamawiającego (z odpowiednim wyprzedzeniem) oraz materiałów potrzebnych do wykonania usług w zakresie niniejszej umowy;
- 1.7. przekazywania na bieżąco Wykonawcy wszystkich przepisów i regulaminów obowiązujących u Zamawiającego, które mogą mieć zastosowanie w realizacji niniejszej Umowy, w tym obowiązujących wykładni prawnych lub wskazówek jednostek nadrzędnych (np. Narodowy Fundusz Zdrowia, Ministerstwo Zdrowia, Samorządowy Wydział Zdrowia, Organ Założycielski, inne);
- 1.8. zapewnienia Wykonawcy możliwości dostępu do oprogramowania aplikacyjnego i Bazodanowego objętego zakresem określonym w § 2 niniejszej umowy, w tym pracy w godzinach popołudniowych i wieczornych, a także zapewnienia obecności w tym czasie, upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego;
- 1.9. udostępnienia Wykonawcy sprzętu komputerowego oraz oprogramowania aplikacyjnego i Bazodanowego Zamawiającego w zakresie potrzebnym do świadczenia usług określonych w § 2 niniejszej umowy;
- 1.10. zapewnienia pracownikom Wykonawcy warunków do świadczenia usług określonych w § 2 niniejszej umowy, z uwzględnieniem obowiązujących u siebie przepisów BHP;
- 1.11. zapewnienia zdalnego dostępu do oprogramowania aplikacyjnego i Bazodanowego objętego usługami określonymi w § 2 niniejszej umowy, o ile to będzie konieczne.
2. Jeśli Zamawiający nie wywiąże się z obowiązków wymienionych powyżej, okoliczność ta traktowana będzie jako zwłoka Zamawiającego, a Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za dotrzymanie terminów przewidzianych Umową.

#### § 4 Warunki płatności

1. Za realizację przedmiotu niniejszej Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy łączne wynagrodzenie, za cały okres obowiązywania niniejszej umowy, w wysokości: ..... **zł. netto**, powiększone o .....% podatek VAT, łącznie ..... **zł. brutto**, zgodnie z ofertą stanowiącą Załącznik nr 2 do umowy.
2. Wynagrodzenie z tytułu realizacji niniejszej Umowy zostanie zapłacone Wykonawcy przez Zamawiającego przelewem, na podstawie comiesięcznych faktur częściowych, każda na kwotę ..... **zł brutto**, wystawianych na koniec każdego kolejnego miesiąca obowiązywania niniejszej umowy, w terminie 60 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, na konto wskazane na fakturach.
3. W przypadku, gdy objęte niniejszą umową usługi będą wykonywane przez okres niepełnego miesiąca, wynagrodzenie za ten miesiąc będzie należne w wysokości proporcjonalnej do ilości dni kalendarzowych, przez które obowiązywała Umowa w danym okresie rozliczeniowym.
4. Za dzień zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.

5. W przypadku niedotrzymania terminu płatności Zamawiający zapłaci odsetki zgodnie z obowiązującym prawem.

#### **§ 5 Okres obowiązywania Umowy**

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na okres 12 miesięcy, począwszy od .....2018r.
2. W razie rażącego zaniedbania wykonywania postanowień niniejszej umowy przez Wykonawcę pomimo wcześniejszego wezwania przez Zamawiającego do zaniechania uchybień, w szczególności w przypadku nieprzestrzegania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z postanowień § 2, Zamawiający może rozwiązać umowę bez wypowiedzenia.
3. Zamawiający może odstąpić od umowy w razie wystąpienia istotnych zmian okoliczności powodujących, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym. Odstąpienie od umowy nastąpi w terminie 14 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okoliczności. W tym przypadku, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

#### **§ 6 Ograniczenia odpowiedzialności Wykonawcy**

1. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za:
  - 1.1. treść i integralność (zawartość) danych, otrzymywanych i przechowywanych przez Zamawiającego;
  - 1.2. jakiegokolwiek szkody wynikłe z nieprawidłowego działania lub zaprzestania funkcjonowania oprogramowania aplikacyjnego związane z nieprawidłowym korzystaniem z oprogramowania aplikacyjnego;
  - 1.3. korzystanie z oprogramowania aplikacyjnego przez osoby nieupoważnione;
  - 1.4. dokonywanie modyfikacji oprogramowania aplikacyjnego przez osoby inne niż upoważnione przez Wykonawcę;
  - 1.5. udostępnienie hasła lub jakichkolwiek innych informacji identyfikujących użytkownika względem Wykonawcy, włącznie z treścią wiadomości przekazywanych przez użytkownika lub przez niego odbieranych, osobom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa lub regulaminów Wykonawcy oraz umów z podmiotami trzecimi, które biorą udział w świadczeniu usług;
  - 1.6. wadliwe działanie sieci telekomunikacyjnej;
  - 1.7. nieprawidłowe działanie lub brak działania oprogramowania aplikacyjnego spowodowane nieprawidłowym działaniem lub brakiem działania oprogramowania osób trzecich;
  - 1.8. nieprawidłowe działanie lub brak działania oprogramowania osób trzecich, komunikującego się z oprogramowaniem aplikacyjnym;
  - 1.9. nieautoryzowaną ingerencję Zamawiającego lub osób trzecich w struktury baz danych oprogramowania aplikacyjnego;
  - 1.10. wadliwe działanie oprogramowania aplikacyjnego wynikające z niewystarczających właściwości i konfiguracji serwerów sieciowych i stacji roboczych;
  - 1.11. siłę wyższą.
2. Odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy, wynikająca z niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy, ogranicza się do rzeczywistej straty Zamawiającego, bez utraconych korzyści, z jednoczesnym ograniczeniem do równowartości 100% wynagrodzenia netto należnego Wykonawcy na podstawie niniejszej Umowy.

## **§ 7 Siła Wyższa**

1. Żadna ze Stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako Siła Wyższa. Przez Siłę Wyższą rozumie się zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze Stron, których nie mogły one przewidzieć ani zapobiec, a które zakłócają lub uniemożliwiają realizację Umowy.
2. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań niezwłocznie nie później jednak niż w ciągu 14 dni, powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie.
3. Jeżeli Siła Wyższa, będzie trwała nieprzerwanie przez okres 180 dni lub dłużej, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę, bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań, oprócz płatności należnych z tytułu wykonanych usług.
4. Okres występowania następstw Siły Wyższej powoduje odpowiednie przesunięcie terminów realizacji usług określonych w Umowie.

## **§ 8 Zatrudnienie na podstawie umowy o pracę**

1. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks Pracy (Dz. U. z 2016 r. poz. 1666 ze zm.), osób wykonujących czynności w zakresie serwisu oprogramowania InfoMedica/AMMS objętych przedmiotem zamówienia.
2. Wykonawca lub Podwykonawca w terminie 7 dni roboczych od zawarcia Umowy przedstawi Zamawiającemu wykaz osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, o których mowa w ust. 1 powyżej. Wykaz ten powinien zawierać imię i nazwisko, zakres czynności wykonywanych przez poszczególne osoby oraz termin obowiązywania umowy o pracę dla każdej wykazanej osoby.
3. Zamawiający w każdym czasie może zażądać dodatkowych dokumentów lub wyjaśnień, jeżeli stwierdzi, że wykaz o którym mowa w ust. 2 Umowy budzi wątpliwości co do jego prawdziwości. W tym celu Zamawiający może żądać od Wykonawcy w terminie 3 dni roboczych od dnia wezwania:
  - 1) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopi umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
  - 2) zaświadczenia właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
  - 3) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopi dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.

4. Jeżeli Wykonawca nie przedstawi dokumentów lub wyjaśnień potwierdzających fakt zatrudnienia osób wskazanych w ust. 1 (w tym także nie przedstawi dodatkowych dokumentów, o których mowa w ust. 3) albo jeżeli przedstawione dokumenty lub wyjaśnienia potwierdzają brak wymaganego zatrudnienia, Zamawiający jest uprawniony do stwierdzenia niewypełnienia obowiązku Wykonawcy i naliczenia kary umownej zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy.
5. W przypadku konieczności zmiany -w okresie trwania Umowy -osób wykonujących czynności, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu oświadczenia potwierdzającego nawiązanie stosunku pracy z nową osobą. Obowiązek ten Wykonawca zrealizuje w terminie 5 dni roboczych od dokonania przedmiotowej zmiany, przy czym stosunek pracy powinien zostać nawiązany przed przystąpieniem danej osoby do wykonywania pracy.

### **§ 9 Podwykonawcy**

1. Wykonawca wykona przedmiot Umowy przy udziale następujących Podwykonawców:  
.....
2. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania lub zaniechania Podwykonawcy, jego przedstawicieli lub pracowników, jak za własne działania lub zaniechania.
3. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej pod rygorem nieważności o każdej zmianie danych dotyczących Podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych Podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy.
4. Informacja o zmianie danych dotyczących Podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie 14 dni.
5. Informacja o zamiarze powierzenia prac nowemu Podwykonawcy powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż na 14 dni przed planowanym powierzeniem mu realizacji prac.

### **§ 10 Ochrona Danych Osobowych**

1. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w zakresie, w celu i na zasadach określonych w Załączniku nr 6 - Umowa o powierzenie przetwarzania danych osobowych.
2. Wykonawca zapewnia, że od dnia 25 maja 2018 roku tj. stosowania Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej „RODO”), będzie przetwarzać powierzone niniejszą umową dane osobowe zgodnie z RODO. Niemniej w przypadku stwierdzenia przez Strony konieczności wprowadzenia dodatkowych zabezpieczeń, Strony wspólnie uzgodnią środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych, na potrzebę realizacji niniejszej umowy danych osobowych przewidziane przepisami RODO. W przypadku zmiany ustawodawstwa polskiego w zakresie ochrony danych osobowych, na terenie Rzeczypospolitej Polskiej związanego z wejściem w życie RODO a mającego znaczący wpływ na zapisy niniejszego artykułu, Strony zobowiązują się uzgodnić środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych zgodnie ze znowelizowanymi przepisami powszechnie obowiązującymi.
3. Zamawiający wyraża zgodę na powierzenie realizacji niniejszej Umowy osobom trzecim (podwykonawcom), w tym na powierzenie tym osobom przetwarzania danych osobowych, przy odpowiednim zastosowaniu zasad określonych w § 10 niniejszej Umowy, w zakresie w jakim niezbędne będzie udostępnienie i przetwarzanie takich danych dla wykonywania obowiązków

wynikających z umowy podwykonawczej zawartej przez Wykonawcę z podwykonawcą, pod warunkiem, że podwykonawca stosuje środki zabezpieczające, określone w przepisach prawa dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych. Zamawiający wyraża także zgodę na udostępnienie podwykonawcom informacji poufnych, wskazanych w § 11 niniejszej Umowy, w zakresie w jakim będzie to niezbędne dla wykonywania obowiązków wynikających z umowy podwykonawczej zawartej przez Wykonawcę z podwykonawcą. Jednocześnie Wykonawca oświadcza, że za działania lub zaniechania osób trzecich, którym powierzono wykonanie Umowy, odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.

### **§ 11 Poufność**

1. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie ujawniania, nie publikowania, nie przekazywania i nie udostępniania w żaden inny sposób osobom trzecim, jakichkolwiek danych o przedsiębiorstwach, transakcjach i klientach Stron, jak również:
  - 1.1. informacji i danych dotyczących podejmowanych przez jedną ze Stron czynności w toku realizacji niniejszej Umowy;
  - 1.2. informacji i danych stanowiących tajemnicę Stron w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jednolity z 2003 r. Dz. U. 153, poz. 1503);
  - 1.3. innych informacji prawnie chronionych;

które to informacje uzyskają w trakcie lub w związku z realizacją niniejszej Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz, albo gdy przekazanie następuje na rzecz podwykonawcy, który będzie realizował zobowiązania jednej ze Stron. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia Umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.
2. Każdej ze Stron wolno ujawnić informacje poufne, z ograniczeniami wynikającymi z przepisów prawa, o których mowa w niniejszym paragrafie członkom swoich władz, podwykonawcom i pracownikom oraz członkom władz, podwykonawcom i pracownikom podmiotów powiązanych lub zależnych, kancelariom prawnym, firmom audytorskim, pracownikom organów nadzoru, itp. w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne do wypełnienia przez nią zobowiązań i obowiązków na podstawie Umowy, przy czym Strona przekazująca takie informacje wymienionym wyżej osobom będzie ponosić odpowiedzialność za przestrzeganie przez te osoby zasad poufności opisanych w niniejszym rozdziale.
3. Wykonawca zobowiąże pisemnie osoby wyznaczone do realizacji przedmiotu Umowy do zachowania tajemnicy, przez podpisanie zobowiązań według wzoru określonego w **Załączniku nr 4**.
4. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia poufności udostępnionej dokumentacji technicznej oprogramowania aplikacyjnego, z wyłączeniem dokumentacji zewnętrznych interfejsów wymiany danych.
5. Strony Umowy mają prawo do wykorzystania informacji o fakcie zawarcia i realizacji Umowy oraz wskazania ogólnego przedmiotu i Stron Umowy, dla celów referencyjnych i marketingowych, w tym podania tych informacji do wiadomości publicznej, pod warunkiem nie ujawniania szczegółów handlowych oraz technicznych.

## **§ 12 Kary umowne**

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość naliczenia Wykonawcy kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:
  - 1.1. w przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca – w wysokości 10% wartości umowy brutto określonej w §4 ust. 1,
  - 1.2. w przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminów określonych w §2 ust. 3 i 4 – w wysokości 1% miesięcznego wynagrodzenia netto za każdą godzinę zwłoki,
  - 1.3. w przypadku nie wypełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności serwisowe - w wysokości kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (obowiązujących w chwili stwierdzenia przez Zamawiającego niewykonania przez Wykonawcę wymogu) – za każdy stwierdzony przypadek.
2. Naliczenie zastrzeżonych Umową kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych do pełnej wysokości szkody poniesionej przez Zamawiającego w związku ze zdarzeniem, które było podstawą naliczenia danej kary.
3. W przypadku nieuregulowania w wyznaczonym terminie naliczonej kary umownej, zgodnie z wystawioną wcześniej notą księgową, Zamawiający zastrzega możliwość potrącenia jej z bieżącej płatności wynikającej z realizacji niniejszej umowy.

## **§ 13 Zmiany Umowy**

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Strony dopuszczają możliwość zmian w umowie w następujących przypadkach:
  - a) zmiany danych podmiotów zawierających umowę (np. w wyniku przekształceń, połączeń, przejęć itp.),
  - b) zmiany stawki podatku VAT – cena netto nie ulega zmianie, nastąpi jedynie zmiana ceny brutto,
  - a) zmiany ilości obsługiwanych modułów wynikających z bieżących potrzeb Zamawiającego, przy czym wartość wynagrodzenia miesięcznego nie wzrośnie więcej niż 5% a wartość zmiany nie przekroczy 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie;
  - b) zmian korzystnych dla Zamawiającego,

## **§ 14 Osoby odpowiedzialne**

Osobami odpowiedzialnymi za realizację niniejszej umowy są:

- 1) Ze strony Zamawiającego: Maciej Cabaj – Administrator Systemów Informatycznych
- 2) Ze strony Wykonawcy:..... – .....

## **§ 15 Postanowienia końcowe**

1. Wykonawca nie może przenosić na osoby trzecie żadnych praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.
2. Wszelkie wątpliwości i spory związane z ważnością, interpretacją lub wykonaniem Umowy Strony będą starały się rozstrzygać polubownie w drodze negocjacji lub wyjaśnień, w ramach uzgodnień obu Stron
3. W trakcie trwania Umowy Strony zobowiązują się do rozwiązywania wszelkich zaistniałych

problemów i nieprzewidzianych sytuacji zgodnie z zasadami dobrej współpracy, przy uwzględnieniu interesów prawnych i ekonomicznych każdej ze Stron oraz mając na uwadze realizację celu Umowy.

4. W przypadku niemożności polubownego rozstrzygnięcia sporu, wszelkie spory między Stronami związane lub wynikające z niniejszej umowy będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r.
6. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których dwa egzemplarze otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca.
7. Integralną część niniejszej Umowy stanowią załączniki nr od 1 do 6.

**Załączniki:**

1. Zestawienie modułów oprogramowania aplikacyjnego objętego serwisem – Załącznik nr 1
2. Oferta – Załącznik nr 2
3. Zasady udzielenia zdalnego dostępu do zasobów – Załącznik nr 3
4. Zobowiązanie do zachowania tajemnicy – Załącznik nr 4
5. Protokół wizyty serwisowej – Załącznik nr 5
6. Umowa o powierzenie przetwarzania danych osobowych – Załącznik nr 6

**Wykonawca**

**Zamawiający**

Zestawienie modułów oprogramowania aplikacyjnego objętego serwisem:

CZĘŚĆ ADMINISTRACYJNA - SYSTEM INFOMEDICA

L.p.	Pakiet	Nazwa Modułu oprogramowania aplikacyjnego	Ilość licencji posiadanych	Ilość licencji aktywnych
	Finanse – księgowość	Finanse-Księgowość	4	4
		Rejestr Sprzedaży	2	2
		Kasa	1	1
	Rachunek kosztów	Wycena Kosztów Normatywnych Świadczeń	1	1
		Koszty	1	1
		Kalkulacja Kosztów Leczenia	1	1
	Obsługa sprzedaży	Sprzedaż usług	2	2
	Budżetowanie- Controlling	Budżetowanie	1	1
	Zarządzanie obrotem leków i materiałów	Gospodarka Materiałowa	1	1
	Gospodarka majątkiem trwałym	Środki Trwałe	1	1
		Wynajem	1	1
	Obsługa kadr i wynagrodzeń	Kadry	2	2
		Płace	2	2
		Ewidencja Czasu Pracy (Grafik)	2	2

**CZĘŚĆ MEDYCZNA – SYSTEM AMMS**

L.p.	Pakiet	Nazwa Modułu oprogramowania aplikacyjnego	Ilość licencji posiadanych	Ilość licencji aktywnych
1	Ruch Chorych	Izba Przyjęć Oddział Statystyka RCH Zlecenia	OPEN	65
2	Rozliczenia z NFZ	Rozliczenia z NFZ JGP (Gruper) Kolejki Oczekujących Weryfikacja uprawnień świadczeniobiorców (eWUŚ) Deklaracje POZ Symulator JGP	OPEN	8
3	Pulpit użytkownika	Pulpit użytkownika	OPEN	OPEN
4	Przychodnia	Rejestracja/Recepcja Gabinet lekarski Statystyka LO	OPEN	OPEN
5	Gabinety specjalistyczne	Rehabilitacja	OPEN	OPEN
6	Dokumentacja Formularzowa	Dokumentacja Formularzowa	OPEN	OPEN
7	Sprzedaż Usług Medycznych	Komercja	OPEN	3
8	Gospodarka lekiem	Apteka Apteczka oddziałowa	OPEN OPEN	3 20
9	Pracownie Diagnostyczne	Pracownia Diagnostyczna	OPEN	8
10	Punkt pobrań	Punkt pobrań	OPEN	15
11	Laboratorium	analityczne bakteriologiczne serologiczne	OPEN	16
12	Zakażenia szpitalne	Zakażenia szpitalne	OPEN	2
13	Obsługa dokumentacji medycznej	Repozytorium Elektroniczna Dokumentacja Medyczna	OPEN	OPEN
14	Aplikacja na urządzenia mobilne	mHOSP	OPEN	20
15	Medyczny Portal Informacyjny	eRejestracja	OPEN	OPEN
		Integracja z RIS/PACS "płytką"	1	1
		integracja z CASE	1	1
		Integracja EDM Asseco z regionalnym EDM	1	1

Open – bez limitu użytkowników,

**ZASADY UDZIELENIA ZDALNEGO DOSTĘPU DO ZASOBÓW**

Niniejszy załącznik ustala zasady udzielenia Wykonawcy zdalnego dostępu do zasobów sieci teleinformatycznej Zamawiającego w celu umożliwienia Wykonawcy realizacji jego zobowiązań wynikających z umowy.

**§1 Udostępnienie**

1. Zdalny Dostęp może być udostępniony Wykonawcy przez Zamawiającego na wniosek Wykonawcy.
2. Lista osób Wykonawcy uprawnionych do Zdalnego Dostępu:

Lp.	Imię i nazwisko	Nr telefonu	Adres e-mail
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			

3. Bezpośredni dostęp do systemów Zamawiającego jest możliwy tylko i wyłącznie po udostępnieniu go przez administratora Zamawiającego i po przekazaniu wymaganych uprawnień i haseł.
4. W przypadku zgłoszenia błędu krytycznego Zamawiający zapewni sprawne działanie zdalnego dostępu.

**§2 Zasady korzystania**

1. Korzystając ze Zdalnego Dostępu Wykonawca:
  - a) będzie wykorzystywał Zdalny Dostęp wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy;
  - b) nie będzie pozyskiwał ani przetwarzał żadnych innych danych, za wyjątkiem danych niezbędnych do realizacji niniejszej umowy;
2. Zabrania się Wykonawcy przekazywania danych logowania (login lub hasło) innym osobom niż

wymienione w § 1 pkt 2 niniejszego załącznika.

3. Zdalny dostęp udostępnia się tylko do przeglądu danych.

### **§3 Warunki Techniczne do uzyskania Zdalnego Dostępu**

1. Wykonawca dostarczy listę komputerów (wraz z adresami IP), z których będzie realizował Zdalny Dostęp do sieci teleinformatycznej Zamawiającego.
2. Zamawiający zapewni jeden z trzech rodzajów połączeń:
  - 1.2. VPN - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego kanału VPN;
  - 1.3. Udostępnienie terminala - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego terminala;
  - 1.4. Udostępnienie portu do bazy danych – zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie IP i portu pozwalającego na komunikację z bazą danych.
3. Zamawiający przekaze każdej osobie z podanej listy użytkowników Wykonawcy, określonych w § 1 pkt 3 niniejszego załącznika, zestaw odpowiadających im identyfikatorów użytkowników (login) wraz z ich hasłami dostępu oraz innymi parametrami niezbędnymi do zestawienia zdalnego połączenia. Użytkownicy po stronie Wykonawcy zobowiązują się do nie udostępniania tych identyfikatorów i haseł innym osobom oraz wykorzystywania dostępu wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy.
4. Wszystkie dane dotyczące parametrów logowania zostaną przekazane na indywidualne konta e-mail. Tą samą drogą dostarczone zostanie również oprogramowanie Klienta VPN lub klienta terminalowego. Oprogramowanie zostanie zainstalowane na komputerach użytkowników staraniem Wykonawcy.

## ZOBOWIĄZANIE DO ZACHOWANIA TAJEMNICY

Nazwisko : .....

Imię ( imiona ): 1. ....

2. ....

Numer identyfikacyjny PESEL: | | | | | | | | | | | | | |

Dowód tożsamości: Seria |\_|\_|\_|Nr |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|  
wydany przez

.....

Ja niżej podpisany, potwierdzając zgodność moich danych osobowych ze stanem faktycznym, oświadczam, że :

1. Zapoznałem się z treścią ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. (t.j. Dz. U. Z 2002 r. nr 101, poz. 926z późn. zmianami ) i wynikających z niej przepisów prawnych,
2. Zostałem uprzedzony, iż dane osobowe i medyczne przetwarzane w Systemie Informatycznym Samodzielnego Specjalistycznego Zespołu Zakładów Opieki Zdrowotnej im. dr. Teodora Dunina z siedzibą w Rudce, Aleja Teodora Dunina 1, 05-320 Mrozy (**Zamawiającym**) podlegają ustawowej ochronie prawnej Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. Z 2002 r. nr 101, poz. 926z późn. zmianami).
3. Zobowiązuję się do nie ujawniania – w ramach wykonywania prac związanych z realizacją Umowy zawartej pomiędzy **Zamawiającym** a ..... informacji objętych tajemnicą służbowa w rozumieniu ustawy z dn. 22 stycznia 1999 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. nr 11, poz.95 z późn. zm.).
4. Zobowiązuję się do nie rozpowszechniania nabytej informacji o charakterze technicznym, technologicznym, organizacyjnym i handlowym, stanowiących tajemnicę Szpitala pod rygorem odpowiedzialności cywilnej i karnej.
5. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji dotyczących wyżej wymienionych danych uzyskanych w związku z realizacją zadań wynikających z przedmiotu Umowy zawartej pomiędzy Szpitalem a ..... ciąży na mnie nawet po wygaśnięciu stosunku o pracę lub stosunku zlecenia.

Powyższe zobowiązanie zachowuje ważność w przypadku danych osobowych i medycznych bezterminowo, a w przypadku pozostałych danych przez cały okres trwania Umowy.

..... dnia .....

.....

*Podpis pracownika*

## PROTOKÓŁ WIZYTY SERWISOWEJ

w ramach realizacji Umowy nr ..... z dnia ..... r.

WYKONAWCA:

.....

.....

.....

ZAMAWIAJĄCY:

.....

.....

.....

## 1. Strony reprezentowali:

Zamawiający: .....

Wykonawca: .....

## 2. Strony potwierdzają wykonanie następujących usług serwisowych w dniu .....::

L.p.	Zakres wykonanych prac	Okres wykonywania	Czasochłonność
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

3. Zamawiający nie wnosi uwag do realizacji przez Wykonawcę usług, wskazanych w ust. 2, i potwierdza ich prawidłowe wykonanie.
4. Protokół sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego jeden otrzymuje Zamawiający, a dwa Wykonawca.

....., dnia .....

Miejscowość

data

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

## UMOWA O POWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

pomiędzy:

**Samodzielnym Specjalistycznym Zespołem Zakładów Opieki Zdrowotnej im. dr. Teodora Dunina, Aleja Teodora Dunina 1, Rudka, 05 – 320 Mrozy**, wpisanym do KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000018103, regon: 000290512, NIP: 822-18-40 –091

Zwaną w dalszej treści umowy Powierzającym, reprezentowanym przez:

– Dariusza Młynarczyka – p.o. dyrektora,

a firmą:

.....  
.....  
.....  
.....

Zwaną w dalszej treści umowy Przetwarzającym.

Zważywszy, że:

Powierzający umożliwia lub będzie umożliwiać Przetwarzającemu dostęp do danych osobowych, w związku z realizacją umów: nr ..... wykonywanych przez Przetwarzającego.  
Strony postanowiły, co następuje:

### §1

Dla potrzeb niniejszej Umowy, o ile z treści i celu umowy nie wynika inaczej, przyjmuje się następujące znaczenie dla poniżej wymienionych sformułowań:

**"Umowa"** - niniejsza umowa;

**"Ustawa o ochronie danych"** - ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926, z późn zm.);

**"Rozporządzenie"** - rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. z 2004 r. Nr 100, poz. 1024, z późn. zm.);

**"Dane osobowe"** - dane osobowe w rozumieniu art. 6 Ustawy o ochronie danych;

**"Przetwarzanie danych osobowych"** - oznacza wszelkie operacje w rozumieniu art. 7 pkt. 2

Ustawy o ochronie danych i wykonywane przez Przetwarzającego na powierzonych danych osobowych.

### §2

1. Przedmiotem Umowy jest powierzenie Przetwarzającemu przez Powierzającego ..... umów: .....
2. Przetwarzający nie będzie przetwarzał danych osobowych w innych, w tym własnych celach.
3. Zakres powierzonych danych osobowych obejmuje następujące dane osobowe:
  - a. Pacjentów
  - b. Lekarzy,
  - c. Techników
  - d. Kontrahentów
  - e. Pracowników

### §3

Przetwarzający oświadcza, iż zna przepisy Ustawy i Rozporządzenia i zobowiązuje się do przetwarzania danych zgodnie z tymi przepisami. W szczególności do obowiązków tych należy stworzenie i stosowanie przy przetwarzaniu danych odpowiednich procedur zabezpieczeń technicznych, informatycznych i prawnych wymaganych przepisami prawa.

### §4

1. Powierzający oświadcza, że powierzenie przetwarzania danych na podstawie niniejszej Umowy obejmuje Zbiory danych przetwarzane przez Powierzającego.
2. Powierzający zapewnia, że dane osobowe w Zbiorze danych, wymienionym w ust. 1 powyżej, zawierają wyłącznie dane osób, które są przetwarzane zgodnie z przepisami Ustawy o ochronie danych.
3. Powierzający oświadcza, że jest administratorem danych osobowych, w rozumieniu Ustawy o ochronie danych, Zbioru danych osobowych, wymienionych w ust. 1 powyżej.
4. Dane, o których mowa w ust. 1 są powierzone Przetwarzającemu i mogą być przez niego wykorzystane jedynie w celu realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w §2.
5. Powierzający ma prawo do kontroli, czy przetwarzanie przez Przetwarzającego powierzonych danych osobowych jest zgodne z postanowieniami niniejszej Umowy i Ustawą o ochronie danych osobowych.
6. Przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych danych osobowych wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w §2. Przetwarzający ponosi odpowiedzialność za przetwarzanie danych niezgodnie z niniejszą Umową i z naruszeniem przepisów Ustawy o ochronie danych osobowych.
7. Przetwarzający zobowiązuje się do szczególnie starannego zabezpieczenia danych przed dostępem osób niepowołanych oraz do kontroli przebiegu procesu przetwarzania na każdym jego etapie.
8. Zbiór zawierający powierzone Przetwarzającemu dane nie może być wykorzystany w inny sposób niż w celu opisanym w niniejszej umowie, w szczególności nie może być przekazany lub udostępniony jakiegokolwiek innemu podmiotowi. Przetwarzający zobowiązany jest ponadto do nie ujawniania i nie przetwarzania danych w innym celu niż opisany w niniejszej Umowie, również po jej zakończeniu.
9. Przetwarzający zobowiązany jest do usuwania danych po każdorazowym zakończeniu naprawy lub aktualizacji systemu a dostęp do danych ograniczyć do informacji wymaganych w przypadku danej naprawy.
10. Wszelkie nośniki na których były zapisane dane chronione niniejszą umową po wykonaniu usługi Przetwarzający, o ile nadają się do zniszczenia należy zniszczyć. W przypadku dysków przenośnych lub twardych dane te zostaną trwale usunięte.

### §5

1. W przypadku naruszenia przez Przetwarzającego niniejszej umowy skutkujący szkodą dla Powierzającego, Przetwarzający zobowiązuje się pokryć szkodę. Powierzający w przypadku zgłoszenia roszczeń, których dane zostały naruszone zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić Przetwarzającego.

2. W przypadku powzięcia wiadomości udokumentowanej, że Przetwarzający naruszył przepisy niniejszej umowy, Przetwarzający zapłaci Powierzającemu karę w wysokości 100 000 zł słownie (sto tysięcy złotych).
3. Powierzający zastrzega sobie prawo do zachowania odszkodowania uzupełniającego jeżeli szkoda przekroczy karę umowną.

#### **§6**

Niniejsza Umowa zostaje zawarta na czas trwania umowy.

#### **§7**

1. W sprawach nie uregulowanych postanowieniami niniejszej Umowy mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz Ustawy o ochronie danych.
2. Wszelkie spory wynikające z realizacji Umowy będą rozstrzygane na drodze polubownej. W przypadku nie rozstrzygnięcia przez strony sporu na drodze polubownej w ciągu 30 dni, zostanie on poddany pod rozstrzygnięcie przez Sąd Powszechny, właściwy dla siedziby powoda.
3. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

#### **§8**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

**Przetwarzający**

**Powierzający**